

Аналитическая справка

ГАПОУ «Арский педагогический колледж им.Г.Тукая» Республики Татарстан по удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей) качеством оказанных образовательных услуг

В период с 01.12.2020 года по 01.03.2021 года законные представители обучающихся и обучающиеся ГАПОУ «Арский педагогический колледж им.Г.Тукая» приняли участие в социологическом опросе «Удовлетворенность обучающихся и их родителей (законных представителей) качеством оказанных образовательных услуг», подготовленном на основе документа Министерства образования и науки Республики Татарстан «Независимая оценка качества образовательной деятельности профессиональных образовательных организаций среднего профессионального образования» (Педагогические образовательные учреждения) от сентября 2018 года, где представлен аналитический отчет образовательных организаций педагогического направления Республики Татарстан за последние 5 лет (https://mon.tatarstan.ru/rus/file/pub/pub_1730830.pdf).

В опросе приняли участие 276 человек. Полученные данные представлены в таблицах.

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации.

№ п.п.	Показатели	Полученные данные
1.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных полнотой и актуальностью информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	94%
1.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных наличием на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	100%
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных	100%

	сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направляемых на улучшение работы организации	
1.4.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	100%

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, касающийся комфортности условий.

№ п.п.	Показатели	Полученные данные
2.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением организации	98%
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных наличием необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	90%
2.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями для индивидуальной работы с обучающимися	100%
2.4.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных наличием дополнительных образовательных программ	95%
2.5.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных наличием возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях	90%
2.6.	Доля получателей образовательных услуг,	90%

	удовлетворенных наличием возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	
2.7.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных наличием условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	80%

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.

№ п.п.	Показатели	Полученные данные
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	84%
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100%

4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации.

№ п.п.	Показатели	Полученные данные
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100%
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа	98%

	опрощенных получателей образовательных услуг, в том числе качеством организации образовательного процесса, качеством организации и проведения производственной практики, качеством организации внеурочной деятельности, качеством содержания воспитательной работы	
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100%

Анализ данных показывает высокую степень удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством оказанных образовательных услуг по показателям: общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации; общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации.

Уровень удовлетворенности «выше среднего» выявлен по показателям: общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, касающийся комфортности условий; общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.

Директор ГАПОУ «Арский педагогический колледж им.Г.Тукая»



Г.Ф.Гарипова

Приложение 1

(<https://mon.tatarstan.ru/oprosnik.htm>)

1. Наименование образовательной организации _____
2. Считаете ли Вы, что информирование о работе образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и порядок предоставления образовательных услуг организован в достаточной мере? (да/нет)
3. Считаете ли Вы условия оказания Вам услуг в организации доступными для граждан с ограниченными возможностями? (да/нет)
4. Считаете ли Вы благоустройство и содержание помещений организации и территории, на которой она расположена, как хорошее? (да/нет)
5. Доброжелательно, внимательно и вежливо ли обращается с Вами персонал организации? (да/нет)
6. Удовлетворены ли Вы компетентностью педагогических работников организации? (да/нет)
7. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг? (да/нет)
8. Удовлетворены ли Вы качеством содержания воспитательной работы? (да/нет)
9. Удовлетворены ли Вы соответствием образовательных услуг специфике образовательной организации? (да/нет)
10. Произошли ли в Вашей жизни положительные изменения в результате получения услуг в организации? (да/нет)
11. Комфортны ли жилые комнаты для проживания (при наличии)? (да/нет)
12. Имеется ли в организации оборудование для предоставления дополнительного образования? (да/нет)
13. Удовлетворяет ли Вас качество питания? (да/нет)
14. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение и информационные ресурсы организации? (да/нет)
15. Удовлетворяет ли Вас условия безопасности организации? (да/нет)
16. Удовлетворяет ли Вас санитарно-гигиенические условия организации? (да/нет)
17. Удовлетворяет ли Вас порядок организации и оплаты дополнительных услуг? (да/нет)
18. Удовлетворяет ли Вас оперативность решения вопросов? (да/нет)
19. Удовлетворяет ли вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.)? (да/нет)
20. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением образовательных услуг? (да/нет)
21. Что Вас не устраивает в работе учреждения? (свой ответ)
22. Каким образом, по Вашему мнению, можно улучшить обслуживание в учреждении? (свой ответ)